

OBRAZAC O JEDNOSTRANOM RASKIDU KUPOPRODAJNOG UGOVORA

Primatelj: Padina d.o.o. (FORTIS.BA)

Prlići 43, 88345 Sovići-Grude, BiH

e-mail: webshop@fortis.ba

(ime kupca).....(prezime kupca)..... ovim putem potvrđujem i zahtijevam jednostran raskid Ugovora o kupoprodaji proizvoda vaše tvrtke, prema narudžbi /Ugovoru broj:, sklopljenog dana: za proizvode naručene/primljene (podcrtajte odabrani status) dana

.....

(Vlastoručni potpis kupca*)

Mjesto i datum:

Cijenjeni i poštovani kupci! Vaš zahtjev i potvrdu jednostranog raskida ugovora o kupnji naših proizvoda možete ispuniti i poslati elektronički putem na e-mail adresu: webshop@fortis.ba

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu dostaviti ćemo Vam bez odgađanja elektroničkim putem. Vaš FORTIS.BA !

UPUTE O POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Potrošačima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed. Da bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti Padina d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem ovog obrasca za jednostrani raskid ugovora ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor, poslana poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona, telefaksa i adresa elektroničke pošte, te ugovor/narudžba koji potrošač raskida). U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi izravne troškove povrata robe, i dužan je vratiti robu Padina d.o.o. neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga, zajedno s računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka naprijed navedenog roka poslao robu trgovcu. Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. Padina d.o.o. dužan je bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti potrošača o jednostranom raskidu ugovora, vratiti potrošaču što je platio, ali ne prije nego što joj roba bude vraćena. Povrat novca bit će vraćen na isti način na koji je potrošač izvršio uplatu. U slučaju da je roba koju potrošač vraća oštećena i nije za daljnju prodaju Padina d.o.o. nije obavezan prihvatiti povrat takve robe. U slučaju da je roba rukovanjem potrošača umanjena vrijednost, Padina d.o.o. zadržava pravo na razmjerno umanjenje iznosa koji vraća **potrošaču**.